**الميثاق الأخلاقي**

**لجمعية البر الخيرية بمحافظة خليص**

**أولاً : الالتزام بالأنظمة والقوانين :**

تلتزم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص الالتزام الكامل بكافة الأنظمة المتعلقة بإشراك المتطوعين، ويندرج تحت هذا :

1. الالتزام بعدم مخالفة أو انتهاك الأنظمة والقوانين التي تصدرها الدولة والتي ترتبط بالقضية التطوعية، وتنظمها .

2. الالتزام بعدم خرق أو انتهاك القيم والضوابط الأخلاقية للمجتمع السعودي .

**ثانياً : الالتزام بعدم استغلال المتطوعين :**

فوائد التطوع متعددة وكثيرة، ومنها ما يعود للطرفين : المتطوع والجمعية ، وهي حق مشروع لكل منهما، وتلتزم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص التزاماً كاملا بعدم استغلال المتطوعين في غير الهدف أو الغاية التي أنشئت من أجله وهو خدمة المجتمع والمساهمة في حل مشكلاته - على اختلاف الغايات بين المنظمات إلا أنها تجتمع في هذا – فلا يحق للجمعية :

* استغلال المتطوعين في جني أرباح تجارية، لا تعود بشكل كامل في خدمة المجتمع وقضاياه التي تتبناها المنظمة .
* استغلال المتطوعين في أي عمل قد يعود على المجتمع والوطن بأي ضرر مهما كانت طبيعته .
* دفع المتطوعين نحو قضايا قانونية للتنصل منها أو غير ذلك .

**ثالثاً : وجود منهجية للمحافظة على أمن وسلامة المتطوعين :**

أمن وسلامة المتطوعين أولوية قصوى، تحتم على الجمعية أن تلتزم باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحقيقها، مع تقدير المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية منعا لأي ضرر ممكن . كما تسعى الجمعية لمراجعة إجراءات الأمن والسلامة لديها بشكل دوري للتأكد من فعاليتها وصلاحيتها .

**رابعاً : عدم استغلال قضايا التطوع لأهداف إعلامية فقط :**

إظهار جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص لمناشطها وبرامجها التطوعية حق مشروع، وهو ما ينبغي التوجه إليه لتعزيز مفهوم التطوع لدى المجتمع ولإبراز جهود الجمعية وفلسفتها التطوعية للمجتمع والمسؤولين في الدولة بما يتوافق مع توجهات الخطط الاستراتيجية العامة، وتلتزم الجمعية بعدم تغليف القصور الإداري المتعلق بالتطوع وإظهاره للإعلام بغير محتواه الحقيقي مما يتنافى مع مبدأ الشفافية ويعكس صورة غير حقيقة للمجتمع الراغب بالتطوع في هذه الجمعية وللجهات الخارجية الأخرى بما فيها القطاع الحكومي المشرف على أعمال المنظمة .

**خامساً : العلاقة مع المتطوع :**

تلتزم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص وجميع العاملين بها بإدارة العلاقة مع المتطوع بطريقة مهنية ولائقة تحفظ كرامتهم وقيمتهم وتقدر دورهم وأعمالهم، وتتسم بالأخلاق الحسنة والحرص على مصلحته وعد الإضرار به بأي شكل من الأشكل، ويندرج في هذا :

1. وجود مسؤول عن ادارة المتطوعين لديه الخبرة والكفاءة اللازمة لإدارة العمل التطوعي في الجمعية .
2. الوضوح التام في الأدوار والأعمال والمهام التي يُطلب من المتطوعين تنفيذها .
3. الالتزام بتقديم التدريب والدعم المناسب للمتطوعين متى دعت الحاجة له .
4. توفير البيئة المناسبة والموارد اللازمة لعمل المتطوعين بشكل فعال .
5. تحفيز المتطوعين وتكريمهم بالطرق المناسبة .
6. إدارة التطوع في الجمعية وفق منهجية صحيحة وواضحة تشمل كافة مراحل التعامل مع المتطوعين
7. توثيق جهود المتطوعين وبياناتهم المطلوبة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بشكل ربع سنوي ( حتى يتم إطلاق منصة العمل التطوعي ).
8. التوقيع على الاتفاقيات التطوعية للمحافظة على جودة المخرج التطوعي ونجاح التجربة التطوعية .
9. تقييم تجربة المتطوعين وقياس مدى رضاهم عن تجربة التطوع، باستخدام النموذج المعد لذلك لدى الوزارة .
10. إصدار تقارير دورية تظهر جهود المتطوعين، مع توثيقها بالشكل المناسب .
11. احترام القدرات والفروق الفردية بين المتطوعين .
12. تقدير واحترام دوافع العمل التطوعي لدى المتطوعين .

**سادساً : شراكة المتطوعين** :

تلتزم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص باعتبار متطوعيها كشركاء لديها ضمن العملية التنظيمية، وتسعى للحفاظ على حقهم في التعبير عن آرائهم حول أدوارهم والقرارات ذات الصلة، مع خلق بيئة تمتاز بالحرية في تقديم الاقتراحات والنقد . وتوفير معلومات دقيقة وواضحة للمتطوعين عن الفرص التطوعية .

**سابعاً : الشفافية :**

تلتزم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص بالشفافية والمصداقية في العمل التطوعي وفي العلاقة مع المتطوعين، ويتمثل ذلك في أمور منها :

1. تشغيل أنظمة معلوماتها بقدر عالٍ من الشفافية بما في ذلك اللوائح والسياسات وخطط العمل والبيانات المالية وغيرها،
2. ضمان قدرة وصول المتطوعين لهذه المعلومات حسب أدوارهم التطوعية .
3. الشفافية والمهنية في عكس مؤشرات العمل التطوعي ( عند احتساب الساعات التطوعية، أعداد الفرص التطوعية، القيمة الاقتصادية للتطوع، قياس مستوى الرضا لدى المتطوعين ، أسماء المتطوعين وبياناتهم ).

**ثامناً : إدارة التجاوزات :**

تدعم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص المتطوعين عند إبلاغهم عن أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي أو غير مناسب من قبل الأفراد أو العاملين أو من قبل الإدارة، مع ضمان عدم وجود تبعات سلبية لهذا الإبلاغ أو مساس بحقوق هؤلاء المتطوعين .

**تاسعاً : التمييز والعنصرية :**

تلتزم جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص بعدم وجود أي نوع من أنواع التمييز أو العنصرية تجاه المتطوعين، سواء من حيث الجنس أو اللون أو الجنسية أو النسب وغيره .

**عاشراً : الخصوصية:**

تحمي جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص خصوصية المتطوعين وتتأكد من عدم كشف معلوماتهم الخاصة دون الحصول على موافقتهم المسبقة، إلا في حالة وجود قانون ينص على خلاف ذلك .

**إحدى عشر : المشاركة والمواطنة الفاعلة :**

 تظهر جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص أهمية العمل التطوعي للمجتمع وللمتطوعين وللجمعية وللأفراد العاملين وللمستفيدين بشتى الطرق ومن ذلك :

* شرح أهمية العمل التطوعي للجمهور .
* تقدير الأعمال التي يقوم بها المتطوعون .
* تطوير الخدمات التطوعية بما يتفق مع رؤية الجمعية .
* شرح دور المتطوعين لكافة أصحاب المصلحة .
* تثقيف الموظفين حول العمل التطوعي .
* الاستثمار الأمثل والفعال لطاقات ومواهب المتطوعين في رؤية وخدمة رسالة الجمعية تجاه المجتمع والوطن .